Pró-Reitoria de vínculo

Nome do Setor / Departamento / Divisão / Unidade

**Lista de Serviços**

**Conceito de processo:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**Conceito de prioridade:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME DO PROCESSO** | **BREVE DESCRIÇÃO** | **PRIORIZAÇÃO** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Critério de Priorização:** |